

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № _____
на подбор и приобретение туристского продукта

г.Коряжма « » _____ 20__ г

Индивидуальный предприниматель Строганова Елена Ивановна, именуемое в дальнейшем «**ТУРАГЕНТ**», в лице Директора туристического агентства «**CALYPSO Тур**» **Строгановой Елены Ивановны**, действующей на основании **ОГРНИП 309290503700025**, с одной стороны

и
именуемый в дальнейшем «**ТУРИСТ**»,

(Ф.И.О. полностью)

действующий/ая от своего имени и по поручению лиц, перечисленных в Приложение №1, чьи интересы по приобретению услуг **ТУРИСТ** представляет на законных основаниях, с другой стороны, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Статья 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. **ТУРАГЕНТ**, действуя от своего имени, бронирует у **ТУРОПЕРАТОРА** и передает **ТУРИСТУ** права на заказанный им туристский продукт – комплекс туристских услуг (далее – Услуги), состав, потребительские свойства и существенные условия которого указываются в Приложении №1 к настоящему Договору.

1.1. Услуги **ТУРИСТУ** на условиях договора, заключенного между **ТУРАГЕНТОМ** и **ТУРОПЕРАТОРОМ**, оказываются (реквизиты туроператора, адрес, контактные данные)

2. **ТУРИСТ** обязуется принять и оплатить Услуги.

3. Если заказ Услуг оформлялся в рамках Предварительного договора, то подписанием настоящего Договора Стороны признают, что Предварительный договор исполнен Сторонами надлежащим образом.

4. **ТУРИСТ** имеет право использовать приобретенный по настоящему Договору туристский продукт только исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Статья 2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИНФОРМИРОВАНИЕ ТУРИСТА

1. **ТУРАГЕНТ** обязан предоставить **ТУРИСТУ** необходимую и достоверную информацию об Услугах, обеспечивающую ему возможность правильного выбора туристского продукта.

2. **ТУРАГЕНТ** несет самостоятельную материальную ответственность перед **ТУРИСТОМ**:

2.1. За точность передачи информации, полученной от **ТУРОПЕРАТОРА**.

2.2. За своевременное самостоятельное получение и доведение в полном объеме достоверной информации об обстоятельствах, условиях и особенностях совершения **ТУРИСТОМ** путешествия в объеме, предусмотренном статьями 10, 14 Федерального закона № 132-ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 года № 452

3. **ТУРИСТУ** в виде письменных памяток, инструкций и в устной форме в обязательном порядке перед заключением настоящего договора были сообщены следующие сведения:

3.1. О потребительских свойствах и сроках предоставления Услуг; о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия; об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания; услугах по перевозке **ТУРИСТА** в стране временного пребывания; о наличии экскурсовода и/или гида-переводчика, а также о дополнительных услугах.

3.2. О правилах и основных документах, необходимых для выезда из РФ, въезда в страну временного пребывания, проживания там и выезда из нее; об обычаях местного населения, о национальных и религиозных особенностях страны временного пребывания, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа,

находящихся под особой охраной; о состоянии окружающей природной среды; о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране временного пребывания ограничительных мер; об опасностях, с которыми **ТУРИСТ** может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями; о требованиях и правилах, в объеме, необходимом для совершения путешествия, в том числе: таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических, пользования страховым полисом, проживания в отеле, совершения авиаперелета и иных; о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране временного пребывания; об адресе или месте пребывания и номере контактного телефона в стране временного пребывания руководителя группы; об иных особенностях путешествия.

3.3. Содержание «Правил оказания услуг по реализации туристского продукта» (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 года № 452).

4. **ТУРАГЕНТ** должен своевременно сообщать **ТУРИСТУ**:

4.1. Об изменениях, которые возможно произошли в составе услуг, предоставляемых в забронированном отеле с момента издания каталога **ТУРОПЕРАТОРА** и до начала путешествия.

4.2. О заявлениях МИД России, Ростуризма, Роспотребнадзора и иных официальных органов власти, касающихся условий и безопасности предстоящего путешествия.

5. Перед приобретением Услуг **ТУРИСТ** уведомлен **ТУРАГЕНТОМ** о том, что:

5.1. Приобретаемый им комплекс Услуг не предусматривает вселение **ТУРИСТА** в номер отеля немедленно по прибытию, а также его выселение из номера непосредственно перед убытием из отеля. Время заселения/выселения в/из номера отеля устанавливается каждым отелем самостоятельно с учетом принятого в их стране/регионе расчетного часа. Согласно общепринятой международной практики расчетный час в отелях (т.е. время заселения/выселения в/из номера) может варьироваться с 12 часов 00 минут до 16 часов 00 минут местного времени.

5.2. Цена туристского продукта устанавливается **ТУРОПЕРАТОРОМ** исходя из количества ночей проживания с 12-00 дня начала путешествия до 12-00 дня его окончания. Данное время пребывания оплачивается **ТУРИСТАМИ** полностью вне зависимости от времени фактического нахождения в отеле. Заселение в номер отеля раньше расчетного часа, равно как и выселение из номера позже расчетного часа, влечет обязательства **ТУРИСТА** по дополнительной оплате стоимости полных суток проживания в отеле, независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа.

5.3. В непосредственной близости от отеля могут в любое время начаться строительные, инженерные работы, возводиться или находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д. При этом указанные явления находятся вне сферы компетенции Сторон Договора и Поставщиков Услуг, и они не несут ответственности по данным обстоятельствам.

5.4. **ТУРОПЕРАТОР** и **ТУРАГЕНТ** используют такие обозначения категорий мест расселения и качества предоставляемых в них Услуг («звезды» или иные характеристики), которые установлены для них надлежащими национальными органами сертификации и/или лицензирования. Жалобы **ТУРИСТОВ**, основанием для которых послужили их субъективные оценки категоричности отелей и завышенные ожидания от отдыха, без предоставления ими документов, подтверждающих данные претензии, будут оцениваться Сторонами как не объективные.

6. **ТУРИСТ** имеет право требовать от **ТУРАГЕНТА** предоставления дополнительной информации, необходимой ему для совершения путешествия.

7. **ТУРАГЕНТ** без неоправданной задержки информирует **ТУРИСТА** (информация доводится до **ТУРИСТА** тем способом, который он указал в настоящем Договоре) о расписании авиарейсов, о времени и месте сбора туристской группы и/или получения необходимых для путешествия документов.

8. **ТУРАГЕНТ** должен своевременно информировать **ТУРИСТА** о возникновении обстоятельств, препятствующих предоставлению отдельных оплаченных Услуг или выезду **ТУРИСТА** за рубеж.

Статья 3. ПРАВА ТУРИСТА

1. При обращении к **ТУРАГЕНТУ** получить необходимую и достоверную информацию по всем существенным условиям путешествия.

2. Получить оплаченные Услуги надлежащего качества и объема.

3. Требовать возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора **ТУРАГЕНТОМ** или **ТУРОПЕРАТОРОМ** в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. На свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране временного пребывания ограничительных мер; на обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи; беспрепятственный доступ к средствам связи.

5. Получать содействие органов власти страны временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи в соответствии с международными соглашениями и местными законами.

Статья 4. ОБЯЗАННОСТИ ТУРИСТА

1. Произвести своевременную оплату Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

2. Наличие действительного и надлежащим образом оформленного документа, удостоверяющего личность гражданина, является гражданской обязанностью **ТУРИСТА**. За последствия нарушения **ТУРИСТОМ** законодательства в этой сфере **ТУРАГЕНТ** ответственности не несет.

3. В случае участия в путешествии без родителей или только с одним из родителей несовершеннолетних граждан РФ в возрасте до 18 лет иметь нотариально заверенные разрешения на выезд ребенка из страны от каждого из не участвующих в путешествии родителей. **ТУРИСТ** письменно в форме вручения ему памятки проинформирован о требованиях законодательства РФ по организации выезда за границу несовершеннолетних граждан и принимает на себя личную ответственность за их исполнение.

4. **ТУРИСТ** должен за сутки до начала путешествия осведомиться у **ТУРАГЕНТА**, а также за сутки до конца путешествия узнать у представителя принимающей организации о возможных изменениях в программе, в том числе, связанных со временем вылета рейса, организацией трансфера и выезда из отеля.

5. Прибыть в аэропорт за 3,5 часа до вылета международного рейса, указанного в проездных документах.

6. Соблюдать правила и условия совершения путешествия, в частности:

6.1. Исполнять правила въезда, выезда, проживания в странах транзитного проезда и временного пребывания.

6.2. Соблюдать законодательство страны временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

6.3. Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране временного пребывания.

6.4. Соблюдать во время путешествия правила личной гигиены и безопасности.

Статья 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ТУРИСТА

1. Если во время путешествия **ТУРИСТОМ** был нанесен ущерб третьим лицам или организациям, либо вследствие его виновных действий официальными органами России или страны временного пребывания на него был наложен штраф или иное материальное взыскание, и эти ущерб, штраф или материальное взыскание были выплачены за **ТУРИСТА ТУРОПЕРАТОРОМ** или уполномоченными им организациями, то **ТУРИСТ** обязан в течение 10 дней после получения соответствующего требования от **ТУРОПЕРАТОРА** или **ТУРАГЕНТА** полностью

возместить **ТУРОПЕРАТОРУ** суммы выплаченного за него ущерба, штрафа или иного материального взыскания.

1.1. В случае депортации **ТУРИСТА** из страны временного пребывания он обязан в течение 10 дней после получения соответствующего требования от **ТУРОПЕРАТОРА** или **ТУРАГЕНТА** полностью возместить суммы понесенного **ТУРОПЕРАТОРОМ** по данным обстоятельствам ущерба.

Статья 6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ПЛАТЕЖЕЙ И ИЗМЕНЕНИЕ ЦЕНЫ

1. Полная стоимость Услуг определяется в рублях и указывается в Приложение №1 и в туристской путевке, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. **ТУРИСТ**, сразу после подписания Договора должен произвести авансовый платеж в размере не менее 50_% от общей стоимости тура 00=00 рублей (**Рублей 00 копеек** за себя и за каждое третье лицо, интересы которого он представляет. Если с **ТУРИСТОМ** до настоящего Договора был заключен Предварительный договор, то сумма, уплаченная **ТУРИСТОМ** в обеспечение обязательств по Предварительному договору, учитывается в качестве авансового платежа по настоящему Договору.

3. После получения от **ТУРАГЕНТА** информации о бронировании Услуг у **ТУРОПЕРАТОРА ТУРИСТ** обязан в течение двух дней оплатить полную стоимость Услуг. По факту получения полной оплаты Услуг **ТУРАГЕНТ** должен выписать **ТУРИСТУ** туристскую путевку.

4. Стоимость Услуг после их бронирования и оплаты может быть пересмотрена, только если **ТУРОПЕРАТОР** в связи с непредвиденным ростом транспортных тарифов ввел новые цены.

4.1. Если **ТУРИСТ** не принимает новую стоимость Услуг, то он имеет право расторгнуть Договор в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых он исходил при его заключении. При этом ему будут возвращены все внесенные в оплату Услуг денежные средства, за вычетом фактически понесенных **ТУРАГЕНТОМ** расходов.

5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения **ТУРИСТОМ** условий настоящей статьи **ТУРАГЕНТ** имеет право расторгнуть с ним Договор и возратить внесенные в оплату Услуг денежные средства, за вычетом фактически понесенных **ТУРАГЕНТОМ** расходов.

Статья 7. КОМПЛЕКТ ДОКУМЕНТОВ НА УСЛУГИ

1. Комплект документов (далее – пакет), подтверждающих право **ТУРИСТА** на оплаченные им Услуги, как правило, включает в себя проездные документы, страховой полис, ваучер принимающей **ТУРИСТА** за границей организации, визу (если она должна выдаваться в посольстве страны временного пребывания в РФ) и информационные материалы об особенностях путешествия. В зависимости от целей путешествия пакет может содержать и иные документы.

1.1. **ТУРАГЕНТ** информирует **ТУРИСТА** о требованиях к документам и сведениям, необходимым для оформления пакета, в том числе и для получения въездных виз.

2. **ТУРИСТ** обязан своевременно, а случае необходимости оформления въездной визы - не позднее, чем сообщенный **ТУРИСТУ ТУРАГЕНТОМ** официальный срок, установленный для визового оформления посольством страны предполагаемого выезда, предоставить на проверку **ТУРАГЕНТУ** достоверные сведения и надлежащие документы, необходимые для оформления пакета для всех лиц, совершающих путешествие.

2.1. **ТУРИСТ** самостоятельно несет полную ответственность за последствия предоставление **ТУРАГЕНТУ** недостоверных или недостаточных документов или сведений.

2.2. Пакет документов для оформления въездной визы посредством курьерской почты, если не оговорен другой вид доставки, направляется непосредственно **ТУРОПЕРАТОРУ** или **ТУРАГЕНТОМ** или **ТУРИСТОМ** по указанному **ТУРОПЕРАТОРОМ** адресу.

3. Стороны достигли соглашения, что **ТУРАГЕНТ** должен передать пакет **ТУРИСТУ** либо в своем офисе не позднее окончания дня, предшествующего дню начала путешествия (в том числе в срок менее 24 часов до начала

путешествия), или по просьбе **ТУРИСТА**, в аэропорту, не позднее, чем за 2,5 часа до времени вылета рейса.

3.1. Обязанность передать пакет **ТУРИСТУ** возникает у **ТУРАГЕНТА** только после получения полной суммы за оплату Услуг.

4. В случае отказа посольством страны временного пребывания **ТУРИСТУ** в выдаче визы настоящий Договор расторгается в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых Стороны исходили при его заключении. При этом **ТУРИСТУ** возвращаются полученные от него денежные средства за вычетом документально подтвержденных расходов **ТУРАГЕНТА**.

Статья 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ТУРИСТУ

1. В соответствии с действующим законодательством и договорными обязательствами между **ТУРОПЕРАТОРОМ** и **ТУРАГЕНТОМ**:

1.1. **ТУРОПЕРАТОР** несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед **ТУРИСТОМ** за неокказание или ненадлежащее оказание ему Услуг, в том числе за действия (бездействие) третьих лиц, у которых им бронировались Услуги, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед **ТУРИСТОМ** несет третье лицо.

1.2. Любые изменения условий путешествия, ухудшающие положение **ТУРИСТА**, обязательно бесплатно компенсируются **ТУРОПЕРАТОРОМ** в случае достижения соответствующей договоренности с **ТУРИСТОМ**.

1.3. **ТУРАГЕНТ** несет ответственность перед **ТУРИСТОМ**, если следствием его виновных действий стало неокказание или ненадлежащее оказание Услуг **ТУРИСТУ**.

1.4. **ТУРИСТ** проинформирован о том, что авиаперелет и медицинское страхование не являются услугами, входящими в туристский продукт **ТУРОПЕРАТОРА**. **ТУРОПЕРАТОР** по запросу **ТУРАГЕНТА** может оказать услуги по заключению от имени **ТУРИСТА** договоров с авиаперевозчиками и страховыми компаниями. В случае если **ТУРИСТ** возлагает на **ТУРАГЕНТА** обязанность приобрести авиабилеты, то **ТУРАГЕНТ** при этом действует от имени **ТУРИСТА**.

1.4.1. После исполнения **ТУРОПЕРАТОРОМ** или **ТУРАГЕНТОМ** обязательств по заключению от имени **ТУРИСТА** договора воздушной перевозки и/или договора медицинского страхования, и вручения **ТУРАГЕНТОМ** **ТУРИСТУ** именованного авиабилета и/или страхового полиса **ТУРОПЕРАТОР** и **ТУРАГЕНТ** не несут перед ним ответственности за качество услуг воздушной перевозки и медицинского страхования. В соответствии с нормами законодательства по данным обстоятельствам ответственность перед **ТУРИСТОМ** несет авиаперевозчик и страховая компания. Именной авиабилет (или маршрут-квитанция электронного билета вместе с посадочными талонами) и/или страховой полис являются надлежащим доказательством заключения **ТУРИСТОМ** прямых договоров с авиаперевозчиком и страховой компанией, и эти документы необходимо сохранять до возможного предъявления исковых требований.

1.4.2. Стороны пришли к соглашению, что если из-за изменения времени вылета авиарейсов **ТУРИСТУ** был причинен материальный ущерб и/или эти причины повлекли за собой изменения объема и сроков предоставления Услуг, то ответственность за это перед **ТУРИСТОМ** несет авиаперевозчик.

1.4.3. При наступлении обстоятельств, указанных в п.1.4.2. настоящей статьи, **ТУРОПЕРАТОР** должен с той степенью заботливости и осмотрительности, какая требовалась от него по характеру обязательств, принять все меры для их надлежащего исполнения (бесплатно продлить проживание **ТУРИСТА** в отеле, без каких-либо штрафных санкций изменить сроки предоставления **ТУРИСТУ** Услуг, возратить **ТУРИСТУ** стоимость части не оказанных Услуг и т.п.).

2. **ТУРАГЕНТ** и **ТУРОПЕРАТОР** не несут ответственность за возможный ущерб, нанесенный **ТУРИСТУ** по его собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих услуги, но не оговоренные в Приложении №1, не являющиеся предметом настоящего Договора, и вызванные инициативой самого **ТУРИСТА** во время совершения путешествия.

3. **ТУРАГЕНТ** и **ТУРОПЕРАТОР** не отвечают за решения официальных российских или иностранных организаций, нанесших ущерб **ТУРИСТУ**, если только эти решения не были вызваны их виновными действиями.

4. **ТУРИСТ** проинформирован и согласен, чтобы в целях исполнения настоящего Договора и на основании договора между **ТУРАГЕНТОМ** и **ТУРОПЕРАТОРОМ**, **ТУРОПЕРАТОРУ** были переданы персональные данные **ТУРИСТА** с целью их обработки в интересах формирования туристского продукта, заказного **ТУРИСТОМ**, а также для достижения иных целей, определяющих предметом настоящего Договора. **ТУРОПЕРАТОР** в соответствии с настоящим согласием **ТУРИСТА** имеет право в интересе **ТУРИСТА** обрабатывать его персональные данные методом смешанный (в том числе автоматизированной) обработки, систематизировать, хранить, распространять и передаваться с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам (авиаперевозчикам, страховым компаниям, иностранным туроператорам, отелям и т.п.), в том числе с использованием трансграничной передачи данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных. До **ТУРИСТА** доведена информация о правах, которые установлены для **ТУРИСТА**, как субъекта персональных данных, Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных».

5. **ТУРОПЕРАТОР** и **ТУРАГЕНТ** не несут ответственности за несоответствие приобретенного туристского продукта субъективным ожиданиям **ТУРИСТА**

Статья 9. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

1. **ТУРИСТ** вправе в любое время отказаться от Услуг, указанных в Приложении №1, либо расторгнуть настоящий Договор при условии оплаты **ТУРАГЕНТУ** фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору. В этом случае **ТУРИСТУ** в течение десяти банковских дней возвращаются внесенные в счет оплаты Услуг денежные средства с удержанием из них фактически понесенных **ТУРАГЕНТОМ** затрат.

2. В случае аннуляции **ТУРОПЕРАТОРОМ** оплаченных **ТУРИСТОМ** Услуг, **ТУРАГЕНТ** в течение десяти банковских дней возвращает **ТУРИСТУ** все полученные в оплату Услуг денежные средства и возмещает ему сумму документально подтвержденных убытков, возникших по данным обстоятельствам.

2.1. **ТУРАГЕНТ** имеет право без выплаты **ТУРИСТУ** какой-либо неустойки аннулировать по своей инициативе забронированные Услуги, если они не были оплаченные в сроки, установленные Договором.

3. Если до начала путешествия возникли обстоятельства, подтвержденные соответствующими решениями федеральных органов государственной власти и свидетельствующие о возникновении в стране временного пребывания **ТУРИСТА** угрозы его безопасности, то **ТУРИСТ** имеет право аннулировать Услуги и расторгнуть Договор. В этом случае ему в течение десяти банковских дней возвращаются все внесенные в счет оплаты Услуг денежные средства.

4. В случае, когда до начала путешествия **ТУРАГЕНТ** сообщает, что соблюдение указаний **ТУРИСТА** и иные, зависящие от последнего обстоятельства, могут снизить качество Услуг или влекут за собой невозможность их оказания в договорные сроки, то **ТУРИСТ** должен в разумный срок изменить указания о способе и/или сроках оказания Услуг либо устранить иные обстоятельства, которые могут снизить качество Услуг. Если **ТУРИСТ** не изменяет указаний о способе и/или сроках оказания Услуг либо не устраняет иные зависящие от него обстоятельства, то **ТУРАГЕНТ** вправе отказаться от исполнения Договора и удержать с **ТУРИСТА** сумму понесенных убытков.

5. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре и туристской путевке; изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов; невозможность совершения **ТУРИСТОМ** поездки по

независящим от него обстоятельствам (болезнь **ТУРИСТА**, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств **ТУРАГЕНТ** возвращает **ТУРИСТУ** все полученные от него в оплату Услуг денежные средства, за вычетом сумм своих расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

6. Факт неявки или опоздания **ТУРИСТА** по любым причинам на регистрацию рейса, с которого начинается путешествие, Стороны рассматривают как односторонний отказ **ТУРИСТА** от исполнения Договора. В этом случае ему возвращаются все ранее уплаченные средства за вычетом фактически понесенных **ТУРАГЕНТОМ** расходов.

Статья 10. УСЛОВИЯ ОТКАЗА ОТ УСЛУГ ПОСЛЕ НАЧАЛА ПУТЕШЕСТВИЯ

1. Если **ТУРИСТУ** после начала путешествия были предоставлены надлежащие Услуги, а он по своей инициативе или вследствие своих виновных действий не воспользовался всеми или частью предоставленных Услуг (в том числе из-за отсутствия надлежащих документов, опоздания на регистрацию рейса, официальном отказе в возможности выезда из РФ или въезда в страну временного пребывания, депортации и т.п.), то в этом случае **ТУРАГЕНТ** не производит возврат средств за Услуги, которыми **ТУРИСТ** не воспользовался.

Досрочное возвращение **ТУРИСТА** в РФ по его инициативе или вследствие его виновных действий, выплата наложенных на него официальными органами штрафов, компенсация причиненного им третьим лицам или организациям ущерба осуществляются за счет самого **ТУРИСТА**.

2. В случае обнаружения **ТУРИСТОМ** во время путешествия ненадлежащего исполнения или неисполнения заказанных Услуг, **ТУРИСТУ** необходимо незамедлительно уведомить об этом сотрудников **ТУРАГЕНТА** и/или **ТУРОПЕРАТОРА** для своевременного принятия мер, удовлетворяющих все вовлеченные стороны.

2.1. Если после начала путешествия выясняется, что **ТУРИСТУ** Поставщиками Услуг не могут быть предоставлены часть забронированных Услуг, или часть забронированных Услуг предоставлена ненадлежащего качества, то **ТУРОПЕРАТОР** обязан предложить их альтернативную замену без каких-либо дополнительных расходов для **ТУРИСТА** и возместить **ТУРИСТУ** разницу, при ее наличии, от стоимости ранее забронированных и цены реально предоставленных Услуг, а также выплатить **ТУРИСТУ** документально подтвержденный ущерб, связанный с непредставлением части Услуг.

2.2. Стороны будут считать претензию **ТУРИСТА** о не предоставлении или ненадлежащем предоставлении Услуги удовлетворенной, если **ТУРИСТУ** на основании его жалобы взамен Услуги, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена или была исполнена ненадлежащим образом, была предложена альтернативная услуга, и **ТУРИСТ** ее воспользовался. В этом случае Услуга в рамках настоящего Договора считается Сторонами исполненной надлежащим образом.

2.3. Если **ТУРИСТ** отказывается от альтернативных Услуг и считает, что он в этом случае в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора, то **ТУРАГЕНТ** оказывает содействие **ТУРИСТУ** в возвращении в пункт отправления. При этом ему возвращается разница между ценой ранее забронированных и реально предоставленных Услуг (на момент досрочного возвращения), а также документально подтвержденные расходы, понесенные **ТУРИСТОМ** в связи с непредвиденным выездом и документально подтвержденный ущерб, связанный с непредставлением части Услуг.

2.4. Расчет разницы стоимости Услуг осуществляется на основании документов, предоставляемых Поставщиками Услуг. Сумма ущерба определяется на основании документов, предоставленных **ТУРИСТОМ** и определяющих размер ущерба.

3. В случае если после начала путешествия возникли обстоятельства, подтвержденные соответствующими решениями федеральных органов государственной власти и свидетельствующие о возникновении в стране временного пребывания **ТУРИСТА** угрозы его безопасности, то **ТУРИСТ** имеет право прервать путешествие и при содействии **ТУРАГЕНТА** возвратиться в пункт

отправления, при этом ему возвращается денежная сумма, равная стоимости не оказанных Услуг.

Статья 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ

1. Сторона, виновная в нарушении обязательств, условий или сроков, предусмотренных настоящим Договором, за свой счет компенсирует документально подтвержденный ущерб, который был при этом нанесен другой Стороне.

2. **ТУРАГЕНТ** и **ТУРОПЕРАТОР** освобождаются от всякой ответственности по неисполнению или неполному исполнению Договора, если невыполнение обязательств произошло по вине самого **ТУРИСТА** или по вине третьего лица, не причастного к предоставлению предусмотренных настоящим Договором Услуг.

3. **ТУРАГЕНТ** за свой счет компенсирует материальный ущерб, который возник у **ТУРИСТА** по причине предоставления **ТУРАГЕНТОМ** по месту требования недостоверных сведений или ненадлежащих, недостаточных документов и/или их не своевременного предоставления.

4. **ТУРАГЕНТ** не несет ответственности за материальный ущерб, который возник у **ТУРИСТА** по причине предоставления им **ТУРАГЕНТУ** недостоверных сведений или ненадлежащих, недостаточных документов и/или их не своевременного предоставления.

5. **ТУРИСТ**, заключивший настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени третьих лиц, указанных в Приложении №1, гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах, а также принимает на себя обязательства ознакомить третьих лиц с содержанием настоящего Договора и со всей информацией, предоставленной **ТУРАГЕНТОМ** **ТУРИСТУ**, и несет за это самостоятельную ответственность.

6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение является следствием непредсказуемых и непреодолимых обстоятельств и событий, не зависящих от воли Сторон. Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, должны быть установлены официальными органами России или страны временного пребывания, и возникнуть после заключения Договора.

Срок выполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

Если вышеуказанные обстоятельства продлятся более 30 дней, Стороны имеют право расторгнуть Договор, но попытаются найти взаимовыгодное решение для минимизации понесенного ущерба.

Статья 12. ПРЕТЕНЗИИ К КАЧЕСТВУ УСЛУГ И ПО ИСПОЛНЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

1. После возвращения из-за границы претензию к качеству предоставленных Услуг **ТУРИСТ** должен направлять **ТУРАГЕНТУ** не позже 20 дней с даты окончания путешествия в письменном виде с приложением копий документов, подтверждающих реальный ущерб, понесенный **ТУРИСТОМ** в связи с данными обстоятельствами.

2. **ТУРАГЕНТ** информирует по обстоятельствам жалобы **ТУРОПЕРАТОРА**, и обязан рассмотреть претензию, дав письменный ответ на нее в десятидневный срок.

3. Если после проверки требования **ТУРИСТА** будут признаны обоснованными, то они удовлетворяются **ТУРАГЕНТОМ** или **ТУРОПЕРАТОРОМ** в течение десяти банковских дней.

3.1. Обязательным условием выплаты **ТУРИСТУ** материальной неустойки по его жалобе на условия настоящей статьи является заключение с ним письменного мирового соглашения о досудебном урегулировании его претензии.

4. При возникновении споров, связанных с исполнением Сторонами обязательств по настоящему Договору, Стороны предпримут все усилия для их разрешения путем переговоров, взаимных уступок и компромиссов. В случае не достижения соглашения все разногласия, порожденные выполнением обязательств по настоящему Договору или в связи с ним, в том числе,

касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в суде общей юрисдикции.

Статья 13. СТРАХОВАНИЕ И ФИНАНСОВЫЕ ГАРАНТИИ ТУРОПЕРАТОРА

1. В случае если **ТУРИСТ** возлагает на **ТУРАГЕНТА** обязанность приобрести медицинскую страховку, то **ТУРАГЕНТ** при этом действует от имени **ТУРИСТА**.

После исполнения обязательств по заключению от имени **ТУРИСТА** договора медицинского страхования **ТУРИСТУ** вручается страхового полиса, который предусматривает оплату медицинской помощи туристам и возмещение их расходов при наступлении страхового случая непосредственно в стране временного пребывания.

2. **ТУРИСТУ** предоставляется возможность осуществить страхование ущерба в случае невозможности осуществить путешествие.

3. В случае установления факта обязанности **ТУРОПЕРАТОРА** возместить **ТУРИСТУ** реальный ущерб, возникший в результате существенного нарушения договорных обязательств по оказанию услуг по перевозке и/или размещению либо наличие нарушений требований к качеству и безопасности Услуг, **ТУРИСТ** имеет возможность обратиться с письменным требованием о выплате денежной суммы понесенного им реального ущерба непосредственно в _____, предоставившее **ТУРОПЕРАТОРУ** финансовое обеспечение (см. Приложение 2).

3.1. Сведения о порядке и сроках предъявления **ТУРИСТОМ** требований о выплате материального возмещения **ТУРОПЕРАТОРОМ**, а также информация об основаниях для осуществления таких выплат, реквизиты страховщика и финансового обеспечения **ТУРОПЕРАТОРА**, условия и сроки выплат сумм ущерба, указываются в Приложении №2.

Статья 14. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами. Сроком окончания действия Договора является дата возвращения **ТУРИСТА** из путешествия в Российскую Федерацию в соответствии с выданными **ТУРАГЕНТОМ** **ТУРИСТУ** проездными документами.

1.1. Временем начала и окончания путешествия является дата и время, указанное в проездных документах перевозчика.

2. Подписанные уполномоченными лицами Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах на русском языке, по одному для каждой Стороны. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

4. Любые изменения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

5. Утрата юридической силы одним из положений настоящего Договора не является причиной для утраты юридической силы всеми остальными положениями. Недействительное положение заменяется законно приемлемым, точно передающим значение ставшего недействительным положения.

Статья 15. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

1. **ТУРАГЕНТ** принимает необходимые меры по обеспечению безопасности полученных в процессе оказания Услуг персональных данных **ТУРИСТА**, в том числе при их обработке, распространении и использовании.

1.1. После окончания действия Договора **ТУРАГЕНТ** и **ТУРОПЕРАТОР** должны незамедлительно прекратить обработку персональных данных **ТУРИСТА**, и уничтожить соответствующие персональные данные в следующие сроки:

- хранящиеся на электронных носителях в течение трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по настоящему Договору;

- хранящиеся на бумажных носителях и не отнесенные к разряду первичных бухгалтерских документов или иных документов, подлежащих хранению по

законодательству РФ, в течение трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по настоящему Договору;

- хранящиеся на бумажных носителях и отнесенные к разряду первичных бухгалтерских документов либо документов, подлежащих хранению по законодательству РФ, в течение трех рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного нормами законодательства РФ.

ТУРАГЕНТ и **ТУРОПЕРАТОР** должны обязать к данным действиям и всех третьих лиц, которым ими передавались персональные данные **ТУРИСТА**.

2. Для надлежащего исполнения обязательств по Договору **ТУРИСТ** предлагает **ТУРАГЕНТУ** использовать следующие возможности для передачи необходимой ему информации и несет личную ответственность, если **ТУРАГЕНТ** не сможет информировать его тем способом, который он далее указал (не заполненные графы прочеркиваются):

- устное сообщение или SMS сообщение по следующим номерам телефонов:

Статья 16. СВОБОДА ДОГОВОРА

1. Перед подписанием настоящего Договора до **ТУРИСТА** были доведены нормы статьи 421 Гражданского кодекса Российской Федерации о том, что граждане и юридические лица свободны в заключении договора, условия договора определяются по усмотрению сторон, кроме случаев, когда содержание соответствующего условия предписано законом или иными правовыми актами. **ТУРИСТУ** разъяснено, что он имеет право предлагать включение в Договор своих вариантов договорных условий, определяемых по соглашению Сторон, и которые не противоречат требованиям законодательства.

Статья 17. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ТУРАГЕНТ:

ИП Строганова Елена Ивановна

Адрес места нахождения: 165653 Коряжма, ул. Кирова 27

«А» БЦ «Альфа» .Почтовый адрес: 165653 Коряжма, ул.

Архангельская д.3 «А» оф. 22 тел. (81850)33918

ИНН290503249942 ; ОКПО 0155056344 ; ОГРНИП

309290503700025

Директор

Е.И.Строганова

(подпись)

«__» _____ 20__ г

м.п.

ТУРИСТ:

Информацию о стране пребывания, условиях и особенностях тура, инструктаж по профилактике особо опасных карантинных и паразитарных инфекций получил. Памятками обеспечен. С условиями тура, правилами безопасности и поведения стране пребывания ознакомлен и согласен

Ф.И.О. полностью

дата, месяц, год рождения

серия, № паспорта

место и дата выдачи паспорта

адрес регистрации

«__» _____ 20__ г

(собственноручная подпись **ТУРИСТА**)

Номер и дата ЗАКАЗА УСЛУГ:	№	Дата подтверждения БРОНИРОВАНИЯ УСЛУГ:	
-------------------------------	---	---	--

I. ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ СВОЙСТВА И СОСТАВ ЗАБРОНИРОВАННЫХ УСЛУГ

1. ПРОГРАММА ПРЕБЫВАНИЯ И МАРШРУТ

Маршрут: страна\город\курорт	
Сроки путешествия	
Количество дней/ночей	
Экскурсионные программы	
Дополнительные услуги	

2. УСЛОВИЯ ПУТЕШЕСТВИЯ

2.1. Средства размещения, условия проживания и питания

Место нахождения средства размещения	Категория средства размещения	Название места размещения ¹	Дата заезда и выезда из отеля	Время поселения в номере и выезда из него

¹ - Название места размещения и иные услуги отмеченные далее в настоящем Приложении значком (¹) не являются существенными условиями настоящих забронированных Услуг, если иное специально не оговорено в Договоре или в Приложениях к Договору.

Категория номера	Тип номера ¹	Тип размещения в номере	Количество номеров	Категория питания

2.2. Услуги по перевозке в стране временного пребывания

Маршрут трансфера	Категория трансфера	Дата трансфера	Категория транспорта/вид транспорта
Аэропорт-Отель	групповой		Туристский автобус 40 мест
Отель – аэропорт	групповой		Туристский автобус 40 мест

2.3. Услуги трансфермена, гида, экскурсовода и инструктора-проводника

	Трансфермен ²	Гид-переводчик	Экскурсовод	Инструктор-проводник
Встречи/проводы в аэропорту и отеле	да	да	нет	нет
В период трансфера	да	нет	нет	нет
В отеле	нет	да ³	нет	нет
На экскурсии	нет	нет	да	нет

² - Со знанием русского языка

³ - В соответствии с расписанием, размещенным в отеле на стенде туроператора _____ или принимающей стороны.

II. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ АВИАПЕРЕВОЗКИ*

- Перелет будет совершаться чартерными рейсами. По условиям данного чартерного тарифа, установленного авиакомпанией, билеты переоформлению не подлежат, и возврат средств за неиспользованную перевозку не производится. Время вылета и аэропорт, обозначенные при бронировании, не являются окончательными и могут быть изменены

III ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ СТРАХОВАНИЯ		
Страхование медицинских расходов в период путешествия		
Страхование расходов, связанных с отменой	Не заказаны	

IV ОБЩАЯ ЦЕНА УСЛУГ
V ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

1. **ТУРИСТ** подтверждает, что получил необходимую и достаточную информацию для принятия решения о заказе перечисленных в настоящем Приложении №1 туристских услугах.

2. **ТУРИСТУ** понятны используемые в Договоре и Приложениях к нему термины и сокращения.

3. **ТУРИСТ** гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в интересах лиц, поименованных в VI. настоящего Приложения.

4. **ТУРИСТ** принимает на себя обязательства ознакомить лиц, поименованных в VI. настоящего Приложения с содержанием настоящего Договора, Приложений к нему и со всей информацией, предоставленной **ТУРАГЕНТОМ ТУРИСТУ**.

5. **ТУРИСТ** несет за исполнение данного обязательства полную и самостоятельную ответственность.

5. **ТУРИСТ** обязуется использовать перечисленные в настоящем Приложении №1 туристские услуги только исключительно в личных, семейных или иных целях, но не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

6. В связи с тем, что в течение сезона из-за односторонних действий администрации отелей сведения, указанные в каталоге **ТУРОПЕРАТОРА**, о наличии и наборе платных и бесплатных услуг, количестве ресторанов, баров, проведении спортивных и других мероприятий в том или ином отеле могут меняться, и Стороны не могут оказать какого-либо влияния на этот процесс, то описание отелей в каталогах **ТУРОПЕРАТОРА** не являются частью настоящего Договора.

6.1. **ТУРАГЕНТ** информирует **ТУРИСТА** об услугах отеля и наличии возможных изменений в сведениях об услугах отеля на основании данных, размещенных на Интернет-сайтах отелей.

§ VI. ИНФОРМАЦИЯ О ТУРИСТАХ:

№	Фамилия, имя	Дата рождения	Номер паспорта	Дата окончания действия	Пол	Вписан в паспорт	Возраст
1							
2							
3							
4							

ТУРАГЕНТ:
ИП СТРОГАНОВА Е.И.

_____ (Е.И.Строганова)
(подпись)

«---» _____ 20 ____ г

м.п.

ТУРИСТ:

_____ (собственноручная подпись) (Ф.И.О.)

«---» _____ 20 ____ г

ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТУРОПЕРАТОРА

<p>ТУРАГЕНТ: ИП СТРОГАНОВА Е.И.</p> <p>_____ (Строганова Е.И.) (подпись)</p> <p>«---» _____ 20 ____ г м.п.</p>	<p>ТУРИСТ:</p> <p>_____ (Ф.И.О.) (собственноручная подпись)</p> <p>«---» _____ 20 ____ г</p>
--	--